



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN DEL  
COVID-19**

**ESSTUDIA**

**RESUMEN RESIDENTES**



# RESUMEN MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA RESIDENTES



ESSTUDIA SAS en cumplimiento a las disposiciones legislativas de la Autoridad Sanitaria, adopta, adapta e implementa las medidas mediante el Protocolo De Bioseguridad Covid-19 – Manual de Bioseguridad Residencia Estudiantil Esstudia con el propósito de contrarrestar, contener, reducir el riesgo y proteger a toda la población involucrada en su operación frente al virus Covid-19 en las actuales condiciones mundiales mediante la Implementación de Protocolos a seguir en la totalidad de las actividades realizadas al interior de sus instalaciones.

Las medidas del PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD COVID-19 se integran y articulan con el plan de contingencia de ESSTUDIA dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y la totalidad de los planes y programas creados e implementados por ESSTUDIA SAS para su óptima operación. Son socializadas, implementadas y evaluadas por las áreas de recursos humanos y SST.

Adicionalmente se encuentran las condiciones, cambios y modificaciones tanto físicas de infraestructura, como procedimientos, políticas y disposiciones reglamentarias para lograr el cumplimiento de la normativa.

## Objetivo general

Adoptar, adaptar e implementar Protocolos de Bioseguridad Covid-19 diseñando medidas estrategias preventivas con el propósito de minimizar el factor de riesgo biológico del contagio por la infección respiratoria aguda causada por el sars-cov-2 (covid-19); en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo instando a cuidar la salud de todos los trabajadores, residentes y personal externo, implementando directrices para una efectiva prevención, protección y así evitar su propagación.

## Definiciones



### ¿Qué es un virus?

Un virus es una partícula muy pequeña de código genético de ARN o ADN protegido por una envoltura proteica externa.



### ¿Qué tan comunes son los virus?

Los virus están en todas partes. Es sorprendente darse cuenta de que si los sumas, todos los virus del mundo pesan más que toda la materia viva del mundo, incluidas todas las plantas, animales y bacterias. El 10% del genoma humano se deriva del ADN del virus. ¡La Tierra realmente es un "planeta virus".



### ¿Qué es el Covid-19?

Es un virus que Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos seca, disnea (ahogo), dolor muscular y fatiga. En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda y choque séptico que conduce a alrededor del 3 % de los infectados a la muerte.



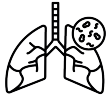
### ¿Por qué es tan difícil detener la propagación de un virus?

Debido a que las partículas de virus son tan increíblemente pequeñas, miles de millones pueden flotar en pequeñas gotas en el aire con solo una tos.



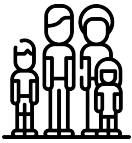
### ¿Qué significa estar infectado con el nuevo coronavirus, que los científicos han designado?

Significa que el CoV-19 ha comenzado a reproducirse en su cuerpo.



### ¿Con qué facilidad se propaga el nuevo virus?

Se propaga con bastante facilidad de persona a persona, a través las partículas (gotículas) que se expulsan con la de la tos y el tacto. Es un virus de "transmisión respiratoria".



### ¿A quiénes afecta y cuáles son sus síntomas?

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. Las víctimas mortales de esta enfermedad han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.



### ¿Cómo prevenirlo?

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer Coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas.
- Al estornudar, cubrirse con la parte interna del codo.
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas.
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.
- Ventila tu casa y/o espacio de trabajo.

El residente en ESSTUDIA debe hacer uso de los elementos de Bioseguridad que contribuyen a reducir la transmisión del virus COVID-19 que son: el tapabocas, alcohol y alcohol glicerinado de uso personal.

Opcionalmente también podrá utilizar elementos de protección personal como gafas de seguridad, careta y guantes, el uso de estos elementos queda a criterio del residente.

Recuerda que para el cuidado de tu salud debes siempre disponer, por tu cuenta, de tus elementos personales de bioseguridad, entre todos nos cuidamos.



## Medidas prevención al interior de habitación



## Medidas de prevención al interior de las sedes ESSTUDIA

Es obligatoriedad para el residente dar cumplimiento a:

- 🏠 El residente debe realizar desinfección de su calzado ingresando al área de desinfección – tapete de desinfección.
- 🏠 El residente obligatoriamente deberá ingresar con tapabocas desde la puerta de acceso a ESSTUDIA (ubicada en recepción).
- 🏠 Arrojar al contenedor de la basura ubicado en la recepción, bolsas, papeles, envoltorios, botellas, etc. que traiga del exterior de la sede.
- 🏠 La persona de vigilancia o conserje rociará con alcohol, todo elemento u objetos que lleve consigo al momento del ingreso y la salida de la sede.
- 🏠 La persona de vigilancia o conserje le indicará que debe realizar la desinfección de manos aplicando en sus manos alcohol glicerinado al momento del ingreso y al momento de retirarse de la sede.
- 🏠 Al ingresar por primera vez en ESSTUDIA la persona de vigilancia o el conserje tomará registro de la encuesta de descripción sociodemográfica Fo-Cov01. Esta información debe ser actualizada los cinco primeros días de cada mes.
- 🏠 La persona de vigilancia o conserje tomará la temperatura al ingreso de la sede.
- 🏠 El residente se debe dirigir inmediatamente a su habitación haciendo uso del ascensor o escaleras, teniendo presente que para dar cumplimiento al distanciamiento físico está permitido solamente el uso de una persona al interior del ascensor por recorrido.
- 🏠 El residente una vez llegue a su habitación, deberá retirar sus zapatos, desinfectarlos. Disponer a la entrada de una bolsa desechable para guardar allí la ropa con la que llegó a la sede incluyendo tapabocas, guantes y cualquier elemento de bioseguridad.
- 🏠 El residente una vez despojado de su vestuario se dispondrá a realizar el lavado de manos y a ducharse.
- 🏠 Para realizar el tránsito o desplazamiento al interior de ESSTUDIA (áreas comunes) el residente deberá portar continuamente y con carácter obligatorio su tapabocas nuevo, es decir diferente con el que ingreso a la sede en su jornada diaria.
- 🏠 El residente deberá mantener una distancia mínima de 2 metros con las personas durante su tránsito en las áreas comunes.



- 🏠 Tener presente que el uso del ascensor en cada recorrido está restringido a con máximo uso de una persona.
- 🏠 El residente todos los días debe realizar la encuesta de salud enviada por medios digitales.
- 🏠 El residente debe lavarse las manos mínimo cada 3 horas.
- 🏠 El residente NO puede transitar por zonas comunes de ESSTUDIA sin tapabocas.
- 🏠 Adicional al aseo que ESSTUDIA realiza semanalmente en cada habitación, el residente deberá desinfectar diariamente su dormitorio y objetos personales por su cuenta.
- 🏠 El residente notificará a ESSTUDIA SAS. de algún síntoma o cambio en el buen estado de su salud que presente.
- 🏠 Las visitas al edificio estarán restringidas hasta nuevo aviso.
- 🏠 El residente debe evitar el tránsito de otros residentes de la misma sede a su habitación, es decir la visita en su habitación entre residentes.
- 🏠 Si el residente ve la necesidad de comprar alimentos preparados, debe asegurarse que quienes los preparan cumplan con normas de higiene y protocolos de Bioseguridad como: cubrirse la boca y la nariz con mascarillas o barbijos, usar guantes y gorros, y que haya la debida desinfección de los locales, o el debido procesamiento y almacenamiento de los productos.
- 🏠 Si bien los domicilios están permitidos; no está permitido el ingreso de los domiciliarios a la sede ESSTUDIA así que el residente debe recoger su pedido a la entrada del edificio y desinfectarlo con alcohol antes de ingresarlo.



## Medidas prevención zona lavandería

Al momento de dirigirse a la lavandería el residente toma la bolsa desechable que contiene su ropa, usar tapabocas y preferiblemente usar guantes para manipular la lavadora.

- 🏠 El residente hace uso de la lavandería reduciendo hasta donde sea posible el contacto directo de sus manos con la ropa que va a lavar.
- 🏠 El residente inicia el proceso de lavado de ropa con sus debidos jabones detergentes.
- 🏠 Lavar ropa de trabajo o que ha estado expuesta a posible contaminación debe lavarse y secarse en la secadora dispuesta por Esstudia.
- 🏠 El residente deposita los elementos de bioseguridad en la caneca ubicada en el área de lavandería identificada con señalización “desechos de Bioseguridad”.
- 🏠 Deposita la bolsa desechable en la caneca de “desechos de bioseguridad”.
- 🏠 Efectúa el protocolo de higiene de manos en el punto de desinfección ubicado en la lavandería con alcohol glicerinado.
- 🏠 Durante el tiempo de permanencia en el área de lavandería cumple con el protocolo de distanciamiento físico: distanciamiento a dos metros con los demás residentes.
- 🏠 Evita tocar cara y ojos con las manos.
- 🏠 Evita el uso de periódicos, revistas, folletos o cualquier tipo de volantes que vengan de las manos de otras personas.
- 🏠 Desinfecta con alcohol las monedas, billetes, tarjetas de débito o crédito, las llaves y tarjetas de ingreso.
- 🏠 Desinfecta con alcohol el teclado de lavadoras que usa.
- 🏠 Los productos que vengan en envoltorios sellados o botellas, fundas o bolsas selladas, deben arrojarse al contenedor o caneca de basura señalizada para estos residuos.



## Medidas de prevención en área de restaurante

- 🏠 El residente debe lavar o desinfectar sus manos antes de ingresar al restaurante y después de finalizar su alimentación en el restaurante.
- 🏠 El residente deberá consumir sus alimentos en el comedor de ESSTUDIA cumplimiento con el distanciamiento mínimo dos (2) metros entre personas.
- 🏠 No está permitido sentarse frente a frente a la mesa de otro residente.
- 🏠 Si presenta síntomas de resfriado, gripe o afectación respiratoria, evita transitar por esta zona, solicita desde su habitación al conserje o director de sede la colaboración para que entreguen el alimento en su dormitorio.
- 🏠 ESSTUDIA regula el ingreso al restaurante hasta completar el aforo para garantizar la capacidad máxima de ingreso a este lugar.

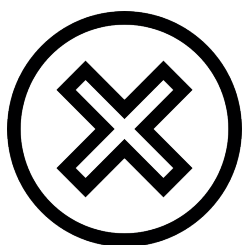


- 🏠 ESSTUDIA dispone en el comedor las mesas de tal forma que cada una posee solo una silla y garantiza que entre cada puesto hay una distancia mínima de dos (2) metros.
- 🏠 En el restaurante se llevará un registro consignando fecha y hora de ingreso al comedor cada vez que los residentes hagan uso de este servicio.
- 🏠 Esstudia dispondrá turnos de 20 minutos para cada una de las comidas (desayuno, almuerzo y cena) en los cuales Esstudia controlará que no se supere el aforo máximo de residentes diseñado para el comedor. El residente deberá seleccionar entre dichos turnos el que más se adapte a sus necesidades teniendo en cuenta que cada turno tiene un cupo máximo y que todos los días del semestre deberá tomar su desayuno, almuerzo y cena en el turno seleccionado



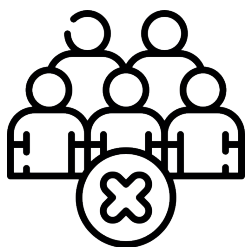
## Medidas prevención en áreas comunes

Dando cumplimiento a las restricciones determinadas por la secretaría de salud, temporalmente en las zonas comunes contamos con espacios inhabilitados y otros espacios con restricciones:



**Espacios Inhabilitados:** temporalmente estos espacios no podrán ser utilizados

- Gimnasio
- Piscina (en las sedes que aplique)
- Sala de cine (en las sedes que aplique)
- Juegos de mesa (cartas, monopolio, parques)
- Salón de juegos (billar, ping pong)
- Salas de estudios.
- Sala de televisión.
- Zona BBQ (conservando el distanciamiento)



### Restricciones

- Evitar cualquier contacto físico: saludos, abrazos, besos.
- Evitar compartir elementos como: cubiertos, vasos, platos, objetos personales, teléfonos, comida, toallas o ropa, elementos de bioseguridad.
- Guardar el distanciamiento mínimo de 2m en todo momento
- No está permitido las aglomeraciones en comedores o pasillos.
- Se tendrá acceso al comedor solamente en horarios restringidos con un aforo máximo establecido por Esstudia.



### Obligaciones

- Uso del tapabocas en todo momento.
- Lavado de las manos mínimo cada tres horas.
- Mantener el distanciamiento social mínimo a dos (2) metros de distancia
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Si usa uniformes de dotación solo utilícelos en su lugar de trabajo.
- Desinfecte sus elementos de protección.
- Evite actividades grupales.
- La persona que solicite un domicilio deberá recibirlo afuera de la sede y en la recepción deberá desinfectarlo con alcohol.



## Procedimiento especial para residentes con vinculación a instituciones de salud.

- 🏠 En su primer ingreso a la sede el residente debe realizar registro en Fo-Cov16 o en el caso que se vincule a una entidad de salud debe efectuar este protocolo de ingreso.
- 🏠 El residente no podrá ingresar a las instalaciones con la misma ropa, calzado ni elementos de bioseguridad con que realice sus labores hospitalarias.

- 🏠 El residente se debe cambiar de ropa cuando llega a su habitación y no podrá transitar en áreas comunes con la misma ropa con la que ingreso a las instalaciones.
- 🏠 El residente deberá hacer uso obligatorio del tapabocas nuevo dentro de las instalaciones de ESSTUDIA.



## Aislamiento preventivo residentes

Si ESSTUDIA detecta a un residente con síntomas de COVID-19, o en su defecto el residente informa malestar en su estado de salud se deberá proceder de esta manera:

- 🏠 Evaluar sintomatología:
  - Tos
  - Fiebre sobre 37.3°C
  - Dolor muscular y dificultad respiratoria
  - Entre otros síntomas de resfriado
  - Fatiga.
- 🏠 El residente automáticamente se aislará en su propia habitación, reportará el caso al director de sede o conserje.
- 🏠 El director o responsable del SG-SST ingresará a la habitación haciendo uso de los elementos de protección, tomará la temperatura y realizará el primer filtro rectificando los síntomas del residente.
- 🏠 En el momento del hallazgo de salud del residente, es importante que en la habitación solo permanezca el residente y el director o conserje.
- 🏠 El director o conserje o responsable de SG-SST, estará reportando ante a la línea 123 de la red de emergencias en Bogotá e informa de un posible contagio de COVID-19.
- 🏠 El director o conserje o responsable estará acatando las indicaciones que la línea de emergencia le informe.
- 🏠 Si dado el caso el residente no cuenta con un tapabocas, ESSTUDIA SAS le proveerá de uno.
- 🏠 Si el servicio de emergencia solicita trasladar al residente a un centro hospitalario, el director, o conserje o responsable del SG-SST, se encargarán de solicitar la ambulancia para su debido traslado.
- 🏠 El residente es trasladado por una ambulancia del sector salud e iniciará todo el proceso con la entidad hospitalaria.
- 🏠 ESSTUDIA SAS informará al familiar del residente para que conozca el estado actual de su familiar.
- 🏠 La entidad de salud será el encargado y responsable del residente, e iniciará sus procesos de cuarentena, tratamiento y observación.

¿Qué sucede si por indicaciones de la línea de emergencia el residente deba iniciar su cuarentena en las instalaciones de ESSTUDIA?

- 🏠 El residente permanecerá obligatoriamente en su habitación, hasta que nuevamente le practiquen el examen de Covid-19.
- 🏠 El residente deberá reportar a ESSTUDIA SAS de su estado de salud diariamente. (medios digitales).
- 🏠 El residente debe seguir obligatoriamente las indicaciones que la línea de emergencia le indicó.
- 🏠 ESSTUDIA se encargará de entregarle al residente su debida alimentación en la habitación. (se hará uso de elementos desechables).
- 🏠 El residente por ningún motivo puede salir de su habitación y recibir ningún tipo de visitas exceptuando las del personal prestador del servicio y evaluación de salud.
- 🏠 El residente deberá continuar con la higiene de manos mínimo cada tres horas, se recuerda que debe durar al menos 40-60 segundos.
- 🏠 El residente deberá aislarse durante 14 días, incluso si se siente bien.
- 🏠 Para los casos de lavado de ropa o entrega domicilios que el residente requiera, debe ponerse en contacto con el director de la sede para que algún funcionario de ESSTUDIA le colabore. Por ningún motivo el residente sale de su habitación.
- 🏠 El residente debe realizar la limpieza de su habitación durante su cuarentena ya que el personal de ESSTUDIA no ingresará mientras el residente presente síntomas de covid-19.
- 🏠 Todos los costos de servicios adicionales generados por la situación de cuarentena como: entrega de alimentación, lavado de ropa con recolección y entrega a domicilio serán asumidos por el residente.

El presente documento es un resumen de lo relacionado con residentes extraído del protocolo general de Esstudia. Para más información escríbanos al correo [info@esstudia.com](mailto:info@esstudia.com)